

令和1年6月12日

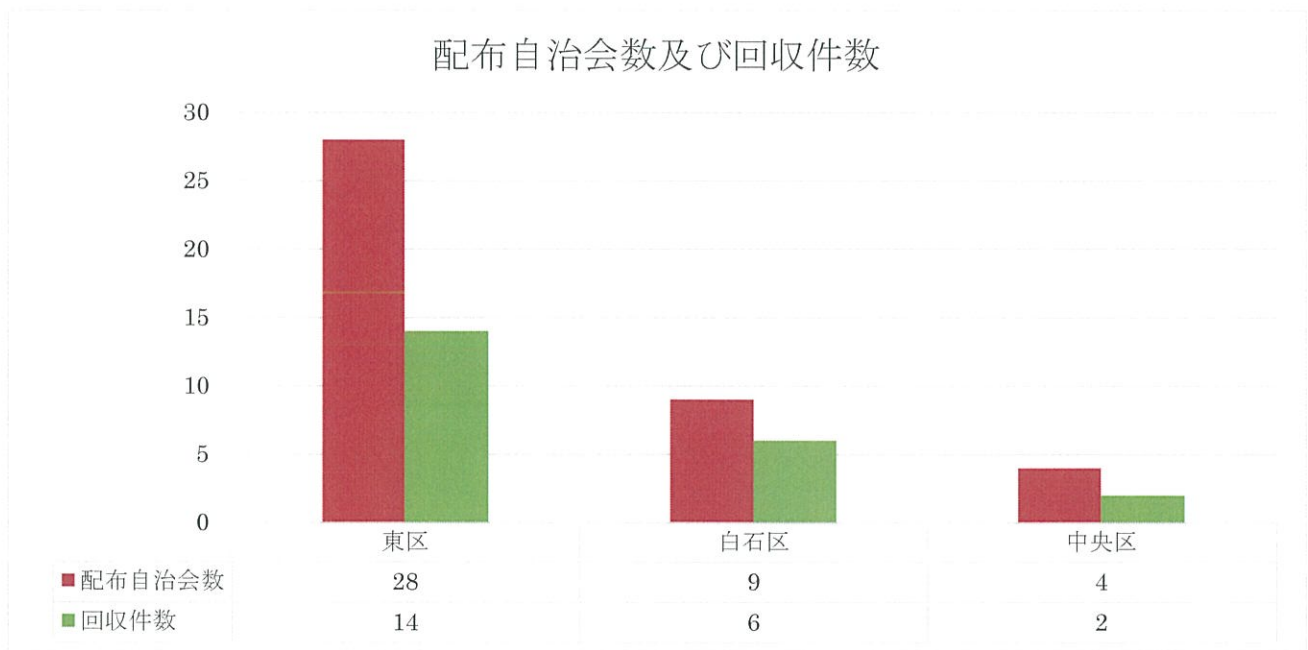
自治会様

札幌市営住宅指定管理者  
日興美装工業株式会社

### 札幌市営住宅自治会活動に関するアンケート調査結果について

日頃は、市営住宅の管理にご協力を賜わり誠にありがとうございます。  
さて、自治会活動の活性化に繋がる取組みとして、指定管理者にどのようなお手伝いができるのかを検討するため、平成31年3月に自治会様にご協力をいただきましたアンケートの集計結果を弊社のホームページにてご報告致します。

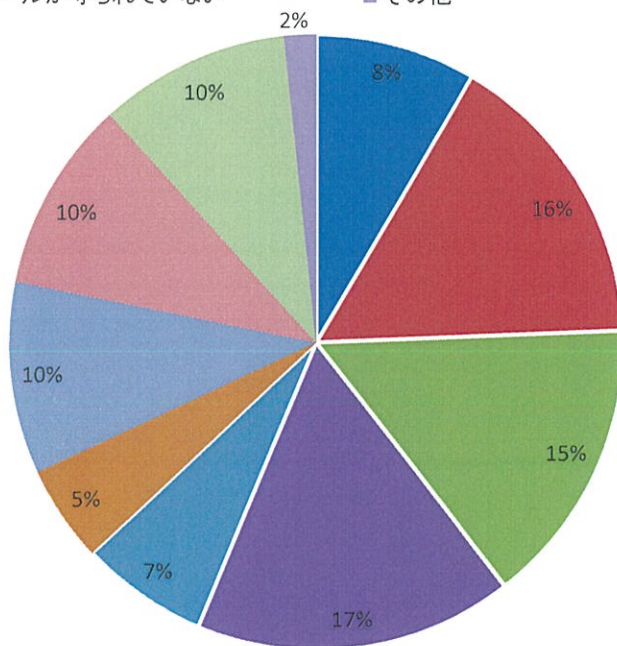
集計結果は、配布自治会数 41件に対し、回収件数 22件で回収率 53%でした。



設問 I . 自治会活動をおこなっているうえでの問題点や課題はどのようなことですか？

回答		回答数	
1	入居者が自治会活動に無関心	10件	8.00%
2	役員の担い手不足	19件	16.00%
3	新たな担い手不足	18件	15.00%
4	入居者の高齢化	20件	17.00%
5	役員負担の増大	8件	7.00%
6	自治会活動のマンネリ化	6件	5.00%
7	入居者同士のコミュニケーション不足	12件	10.00%
8	防災・防犯面の不安	12件	10.00%
9	入居者ルールが守られていない	15件	10.00%
10	その他	2件	2.00%
合計		122件	100.00%

- 入居者が自治会活動に無関心
- 新たな担い手不足
- 役員負担の増大
- 入居者同士のコミュニケーション不足
- 入居者ルールが守られていない
- 役員の担い手不足
- 入居者の高齢化
- 自治会活動のマンネリ化
- 防災・防犯面の不安
- その他



その他ご意見

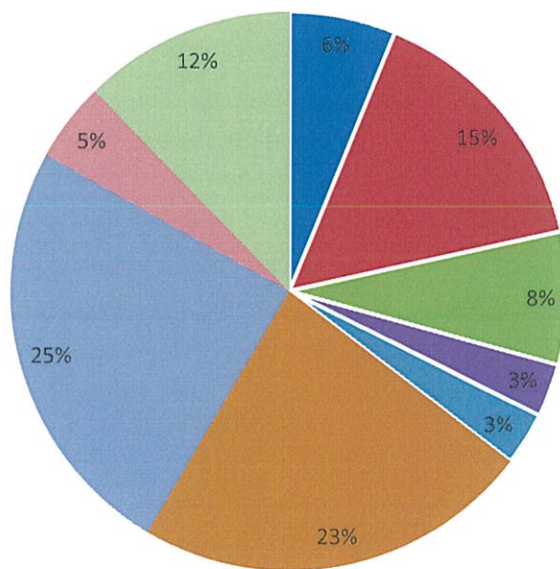
1. 隣近所の騒音によるトラブル等
2. 見守り活動不足

設問Ⅱ. コミュニティ活動について（実施しているイベントや行事、取組み）

※該当項目番号に○をして下さい。複数選択可です。

回答		回答数	
1	親睦会	4件	6.00%
2	新年会	10件	15.00%
3	旅行	5件	8.00%
4	パークゴルフ	2件	3.00%
5	忘年会	2件	3.00%
6	資源ごみ回収	15件	23.00%
7	ゴミ拾い・美化運動	16件	25.00%
8	サロン活動	3件	5.00%
9	その他	8件	12.00%
合計		65件	100.00%

■ 親睦会                      ■ 新年会                      ■ 旅行  
■ パークゴルフ            ■ 忘年会                      ■ 資源ごみ回収  
■ ゴミ拾い・美化運動      ■ サロン活動                ■ その他



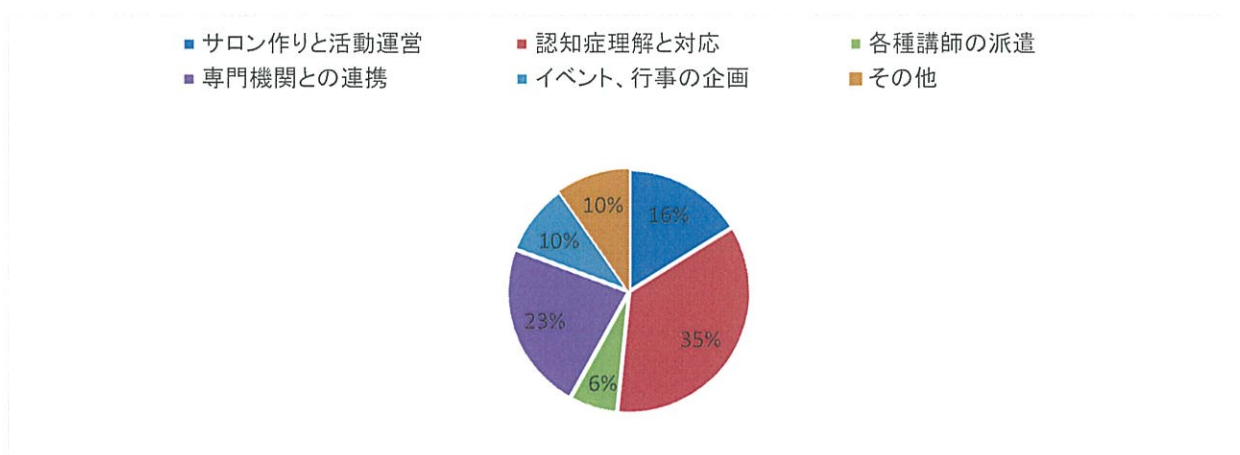
その他ご意見

- |            |                  |
|------------|------------------|
| 1. 消防訓練    | 6. 年一回大掃除        |
| 2. 夏祭り     | 7. 観楓会（美唄市）      |
| 3. 子供が少ない  | 8. 4月～11月に月1回の清掃 |
| 4. 春と秋に大掃除 |                  |
| 5. 敬老会     |                  |

設問Ⅲ. 自治会として学びたいこと

※該当項目番号に○をして下さい。複数選択可です。

回答		回答数	
1	サロン作りと活動運営	5件	16.00%
2	認知症理解と対応	11件	35.00%
3	各種講師の派遣	2件	6.00%
4	専門機関との連携	7件	23.00%
5	イベント、行事の企画	3件	10.00%
6	その他	3件	10.00%
合計		31件	100.00%



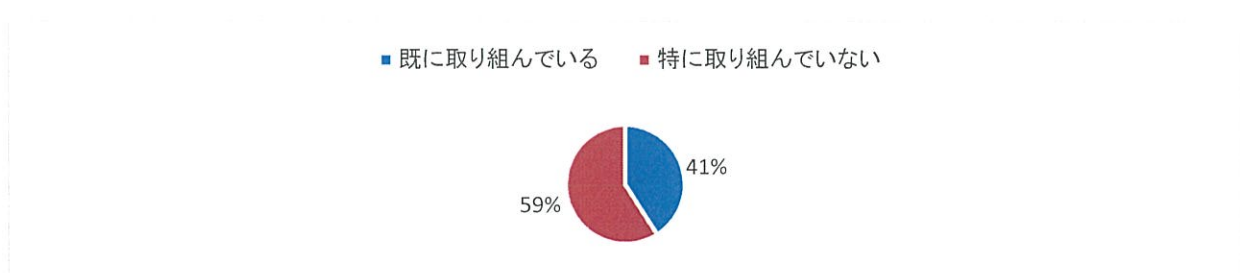
その他ご意見

1. ボランティアの互助活動
2. 実施しようとしても、人が集まりません。
3. 近隣町内会と共同でサロンを月1回実施している。

設問Ⅳ. 入居者の見守り（特に高齢者世帯、独居世帯）など助け合い活動について

※該当項目番号に○をして下さい。

回答		回答数	
1	既に取り組んでいる	9件	41.00%
2	特に取り組んでいない	13件	59.00%
合計		22件	100.00%



今回、各自治会様より大変貴重なご意見などを頂きました。

今後、指定管理者にどのようなお手伝いができるのかを検討し、実施に向けた準備をおこなっていきたいと考えております。

ご協力、本当にありがとうございました。

以上